**Retourformulier**

**Retourvoorwaarden**

Toch niet tevreden met het product? Binnen 14 dagen na ontvangst heb je de mogelijkheid om het product terug te sturen. Volg daarvoor de onderstaande stappen.

**Aanmelden**

* Ga naar <https://www.adawiyyacouture.com/returns> en meld je retourzending aan.

**Verpakking**

* Pak de producten in originele staat en verpakking in een verzendzak of doos.
* Plaats het ingevulde retourformulier in de verzendzak of doos.
* Plak het retourlabel goed zichtbaar op de doos.

**Verzending**

* Lever het pakket in bij het postkantoor
* Bewaar het verzendbewijs goed

**Terugbetaling**

**Wanneer betalen we terug?**

Wij maken de door jouw gemaakte kosten (aanschafkosten) binnen 14 dagen na herroeping naar je over.

**Wat krijg je terug?**

U ontvangt het volledige aankoopbedrag (inclusief verzendkosten indien de gehele bestelling wordt geretourneerd) op uw rekening.

**Waar ontvang ik het teruggestorte bedrag?**

Wij storten het bedrag op dezelfde manier terug als je hebt afgerekend. Lukt dit niet? Dan nemen we contact met je op.

**Kosten voor het retour sturen**

De kosten voor de retourzending zijn voor je eigen rekening. Stuur je een product terug omdat deze beschadigd of verkeerd geleverd is? Dan vergoeden wij deze kosten achteraf.

**Retourformulier**

Stuur dit formulier ingevuld mee met de retourzending.

**Gegevens**

|  |  |
| --- | --- |
| Naam: | Ordernummer: |
| Adres: | Klantnummer: |
| Postcode: | IBAN: |
| Plaats: | Naam rekeninghouder: |
| Telefoon: | Datum retourzending: |
| E-mail: | |

**Reden van retour**

|  |  |
| --- | --- |
| O  Defect | O   Dubbel geleverd |
| O   Verkeerd artikel | O   Voldoet niet aan verwachting |
| O   Transportschade | O   Verkeerd besteld |
| O   Anders, namelijk: | |

**Retourartikelen**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Aantal** | **Artikelnummer** | **Omschrijving** |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |

**Toelichting**

|  |
| --- |
|  |

**Instructies retourneren**

**Terugsturen, zorg ervoor dat:**

* De artikelen compleet zijn.
* De artikelen in originele, onbeschadigde verpakking zitten.
* Retourformulier is bijgevoegd.

**We proberen je retour zo snel mogelijk te verwerken. Handige tips:**

* Zorg ervoor dat je de artikelen goed inpakt zodat ze niet beschadigen tijdens transport.
* Om afval te besparen kan je de verzendzak gebruiken waarin wij het product naar je hebben verstuurd.
* Zorg dat het adreslabel goed leesbaar is.

**Versturen**

Breng het pakket naar een postkantoor naar keuze. Hier ontvang je een verzendbewijs. Bewaar deze goed totdat de retour volledig is afgehandeld. Dit is je bewijs dat het pakket daadwerkelijk is verstuurd en kan bij verlies tijdens transport naar worden gevraagd.

**Afhandeling**

Zodra de retourzending bij ons is verwerkt krijg je hierover automatisch bericht. Dit proberen wij natuurlijk zo snel mogelijk te doen. Heb je na 14 dagen nog niets van ons vernomen? Neem dan contact op met onze klantenservice.

**Knip het onderstaande adres label uit en plak het zichtbaar op de doos.**

**Afzender**

………………………………………

………………………………………

………………………………………

|  |
| --- |
| **Adawiyya Couture Middelharnisstraat 96A**  **3086GN Rotterdam**  **Nederland** |